



БИЛЕТЫ БЕЗ СЕРВИСНОГО СБОРА

ВНИМАНИЕ! В связи с отменой сервисного сбора на все мероприятия, с 1 марта 2019 года меняется бонусная программа, а именно:

1. бонусные баллы за покупку билета/билетов, начиная с 1 марта 2019 года начисляться не будут, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.
2. бонусные баллы, которые были начислены до 1 марта 2019 года за покупку билетов, из расчета 5% (пять процентов) от номинальной стоимости входного документа (билета) на мероприятие, сохраняются. Ими (бонусными баллами) Пользователь вправе оплатить 80 % (восемьдесят процентов) от стоимости билета/билетов в заказе. Оставшиеся 20 % (двадцать процентов) от стоимости билета/билетов в заказе должны быть оплачены Пользователем пластиковой (банковской) картой.
3. бонусные баллы будут начисляться Пользователю при покупке Пользователем билета по Акции, из расчета 5% (пять процентов) от номинальной стоимости входного документа (билета) на мероприятие. Список мероприятий, при покупке билета на которые начисляются бонусные баллы, в том числе и в период с 1 марта 2019 года, указаны на сайте Компании (ООО «МДТЗК» www.ticketland.ru) в разделе «Акции» <https://www.ticketland.ru/allactions>.
4. При покупке Пользователем билетов по Акции согласно п. 3, а также при начислении бонусных баллов Пользователю до 1 марта 2019 года, Пользователь вправе оплатить бонусными баллами только 80% (восемьдесят процентов) от стоимости билета/билетов в заказе. Если Пользователь не имеет достаточного количества бонусных баллов для оплаты созданного на сайте www.ticketland.ru заказа, система не предложит ему применить к оплате бонусные баллы. Оставшиеся 20% (двадцать процентов) стоимости билета/билетов в заказе Пользователь оплачивает пластиковой (банковской) картой.
5. Бонусные баллы, накопленные Пользователем и не потраченные им в созданном заказе, остаются на его личном счете (проверить количество бонусных баллов на счете и просмотреть историю начисления/списания бонусных баллов можно в личном кабинете в закладке «Бонусы»).
6. В случае возврата билета (правомерного отказа покупателя билета от посещения мероприятия до его начала, не позднее чем за три рабочих дня до мероприятия), оплата которого была произведена бонусными баллами и пластиковой (банковской) картой, возврату подлежит сумма, оплаченная по пластиковой (банковской) карте. Бонусные баллы обнуляются (сгорают).
7. При обращении Пользователем менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала мероприятия ООО «МДТЗК» не осуществляет возврат Пользователю денежных средств, оплаченных по пластиковой (банковской) карте, за приобретенные

Пользователем билеты на мероприятие бонусными баллами и пластиковой (банковской) картой. Бонусные баллы обнуляются (сгорают).

8. Бонусные баллы, накапливаемые пользователем на сайте www.ticketland.ru, являются сгораемыми. Обнуление (сгорание) Бонусных баллов происходит не ранее чем через 2 (Два) года с даты начисления Бонусных Пользователю сайта www.ticketland.ru. Правила работы Бонусной программы для Пользователей размещены на сайте www.ticketland.ru/landing/bonus.

9. Существует два способа начисления Бонусных баллов за покупку билетов по Акции, согласно п. 3, а именно:

а) оплата заказа на сайте www.ticketland.ru (5% от номинальной стоимости билета);

б) введение промокода.

Промокод используется для тестирования каналов коммуникации при проведении маркетинговых и

PR акций и размещении на оффлайн-носителях рекламы (стикерах в вагонах метро, остановках, общественном транспорте, газетах и проч.). Количество Бонусных баллов, начисляемых при вводе промокода, устанавливается индивидуально и составляет от 50 до 200 Бонусных баллов.

в) выполнение целевого действия (опрос, расшаривание в соцсетях и проч.)

1 Бонусный балл = 1 рубль

Финансовый отчет об оплате Бонусными баллами/картами на сайте предоставляется системой билетных операций БАЗИС в форме стандартной финансовой отчетности.

10. Процедура частичной оплаты заказа бонусными баллами.

При покупке билета на мероприятие по Акции согласно п. 3, на этапе оплаты заказа, Пользователь, у которого накоплены Бонусные баллы на сумму не менее 80% (восемьдесят процентов) от стоимости заказа, вправе выбрать как один из вариантов оплаты – оплату Бонусными баллами/пластиковой картой. Оплата Бонусными баллами возможна только на мероприятия с электронным билетом.

В случае выбора Пользователем оплаты Бонусными баллами и пластиковой картой, возможен только 1 способ доставки – электронный билет.

11. Система начисления Бонусных баллов распространяется не на все мероприятия, указанные на сайте www.ticketland.ru. Бонусные баллы начисляются Пользователю при покупке билетов на мероприятия по Акции, перечень которых ООО «МДТЗК» определяет самостоятельно и который указан на сайте ООО «МДТЗК» в разделе «Акции» <https://www.ticketland.ru/allactions>